



## Algemene Voorwaarden van Zorgvergoeding.com bv

### DEFINITIES EN VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor de services van Zorgvergoeding.com:

- De webservice voor polisinformatie binnen de administratiesoftware;
- De inhoud van besloten websites onder Zorgvergoeding.com en/of Fysiovergoeding.nl en/of Ergovergoeding.nl en alle daaraan gekoppelde domeinen en subdomeinen, verder te noemen Zorgvergoeding.com.

Door het gebruik van de services van Zorgvergoeding.com wordt u geacht met deze Algemene Voorwaarden in te stemmen. In het andere geval vervalt de mogelijkheid om van de services van Zorgvergoeding.com gebruik te maken.

### Beheerder en verwerker van praktijk/persoonsgegevens

Het beheer en de verwerking van praktijk/persoonsgegevens onder Zorgvergoeding.com berust bij:

Paul Verheggen, fysiotherapeut en directeur Zorgvergoeding.com, eigenaar Fysiovergoeding.nl en Ergovergoeding.nl

Frans Erenslaan 13, 6164 JE Geleen

E-mail: info@zorgvergoeding.com

KvK nummer: 83344357 t.n.v. Zorgvergoeding.com bv

### Bezoeker en opdrachtgever

Onder bezoeker en/of opdrachtgever wordt verstaan hij of zij, die op enigerlei gebruik maakt van de informatie van Zorgvergoeding.com. In het bijzonder geldt dit voor diegenen, die toegang is verleend tot gegevens op de besloten website. U kunt alleen beschikken over toegang als u als praktijk een deelname over het lopende kalenderjaar heeft afgesloten.

Ook kunnen aangemelde zorgverzekeraars en softwarehuizen beschikken over de gegevens op de besloten site en zijn deze Algemene Voorwaarden ook voor hen van toepassing.

### Praktijkaccount als toegang tot besloten informatie (website en webservice)

Deelname kan alleen aangevraagd worden door fysiotherapie-, oefentherapie- en/of ergotherapiepraktijken.

Samenwerkende praktijken met een verschillende praktijk-AGB code zien ook wij als gescheiden praktijken. Iedere praktijk heeft namelijk een uniek praktijkaccount

Per praktijk (praktijk AGB-code) wordt slechts één inlogaccount verstrekt.

U mag alleen met de inlogcodes van dit account gebruik maken van de gegevens op de besloten pagina's en deze gebruiken voor webservice-toepassing in uw softwarepakket.

Uw praktijkaccount is een unieke inlogmogelijkheid en is alleen voor uw praktijk-AGB bestemd.

Het is niet toegestaan uw praktijkaccount aan derden ter beschikking te stellen op straffe van royement zonder de verplichting tot restitutie van uw kostenbijdragen. In geval van geleden schade hierdoor wordt een (gerechtelijke) procedure in gang gezet. Zorgvergoeding.com heeft te allen tijde het recht om een bezoeker de toegang tot de besloten site te ontzeggen en daartoe technische voorzieningen te treffen. Zij zal u in dat geval daarover gemotiveerd inlichten.

### De kosten en betaalwijze van deze service

De kosten van een praktijkaccount zijn naast een basisbedrag per praktijk AGB-code, afhankelijk van het aantal therapeuten en worden jaarlijks voor een heel kalenderjaar (januari t/m december) voor het gehele jaar (vooruit) betaald. U betaalt voor de beschikbaarheid van de gegevens, aanmelding of afmelding gedurende het jaar geeft geen recht op korting of terugbetaling. Het aanpassen van het aantal therapeuten gedurende het kalenderjaar zal niet leiden tot bijbetalen of teruggave. Meldt u zich echter aan vanaf 1 november van een jaar, dan is de rest van dat jaar gratis en bent u gelijk ook klant voor het komende jaar.

De overeenkomst wordt automatisch met een kalenderjaar verlengd als er niet opgezegd is vóór 1 november van het lopende jaar. Wijzigingen (zoals contactpersoon, e-mailadres, het aantal therapeuten etc) moeten vóór 1 november worden doorgegeven. De factuur voor verlenging die u elk jaar in november automatisch per e-mail ontvangt, is gebaseerd op deze gegevens.

Zorgvergoeding.com behoudt zich het recht voor om de hoogte van de bijdrage jaarlijks aan te passen.

Betaling vóór eind december geeft recht op verder gebruik van onze service. Wanneer de factuur niet of te laat wordt betaald bestaat er geen recht op gebruikmaking van de diensten van Zorgvergoeding.com en wordt uw account geblokkeerd voor het komende jaar.

## Proclaimer

Aan de samenstelling is alle mogelijke aandacht besteed. Zorgvergoeding.com doet er alles aan om de inhoud en informatie van deze website zo actueel en juist mogelijk te houden.

Zorgvergoeding.com is daarin echter volledig afhankelijk van wat haar partners (zorgverzekeraars) aan gegevens beschikbaar stellen ten behoeve van hun verzekerden en via de bezoekers van Zorgvergoeding.com.

## Disclaimer en aansprakelijkheid

Zorgvergoeding.com staat er niet voor in, dat de informatie op de website altijd juist en/of volledig is. Er is sprake van afhankelijkheid van de gegevens die door derden aan Zorgvergoeding.com worden verstrekt.

Zorgvergoeding.com is niet aansprakelijk voor onduidelijkheden, fouten of onjuistheden. De bezoeker is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van informatie van de website. De bezoeker zal zelf op juistheid toetsen, indien dat voor hem/haar van belang is. In geval van polis-informatie is men uiteindelijk afhankelijk van de bevestiging van de gegevens bij Zorgvergoeding.com door de betreffende patiënt. De eindverantwoordelijkheid voor de juistheid van polis-informatie ligt bij de patiënt.

Aan de inhoud van de websites onder Zorgvergoeding.com kunnen geen rechten worden ontleend; Zorgvergoeding.com is nimmer aansprakelijk voor enige schade, welke dan ook, als gevolg van of in verband met het gebruiken van de informatie.

## Auteursrecht

De auteursrechten voor de inhoud van de website in de websites onder Zorgvergoeding.com berusten bij de beheerder. Het is de bezoeker van de websites onder Zorgvergoeding.com niet toegestaan informatie van de website te downloaden, te printen of anderszins te publiceren of te gebruiken in andere websites, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de beheerder. Een e-mailbericht met deze toestemming heeft geen rechtsgeldigheid. In geval van overtreding van dit artikel wordt uw deelname per direct beëindigd zonder de verplichting tot restitutie van de kostenbijdragen. De mate van overtreding wordt door de beheerder bepaald.

## Gebruik van Cookies op de website

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Zorgvergoeding.com gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie.

---

## PRIVACY VERKLARING ZORGVERGOEDING.COM

Zorgvergoeding.com hecht natuurlijk waarde aan de bescherming van uw praktijk/persoonsgegevens.

In deze Privacy Verklaring willen we transparante informatie geven over hoe wij omgaan met deze gegevens.

Zorgvergoeding.com houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw praktijk/persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type gegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- Verwerking van uw gegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw gegevens;
- U bij uw aanmelding zullen vragen of u akkoord bent met deze Privacy Verklaring, alsmede wat wij in onze Algemene Voorwaarden hebben opgenomen;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw gegevens gewaarborgd is;
- Geen gegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit en in overleg met u nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Geen gegevens buiten de EU zullen opslaan;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Zorgvergoeding.com zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens op onze website of onder deze privacy verklaring.

## Verwerking van praktijk/persoonsgegevens

Gegevens van klanten, bezoekers van de service, worden door Zorgvergoeding.com verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Facturatie;
- Communicatie;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze gegevens is:

- Klantenadministratie, betalen voor deelname en de overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) vraagt Zorgvergoeding.com de volgende gegevens van u:

Voornaam contactpersoon	Telefoonnummer
Achternaam contactpersoon	Betalingswijze lidmaatschap
Bedrijfsnaam	Wachtwoord voor de registratie van uw gegevens
E-mailadres, tevens inlognaam voor de websites	Wachtwoord voor onze services
Adres	AGB-code praktijk
Postcode	Naam softwarepakket (indien van toepassing)
Vestigingsplaats	Aantal therapeuten
Provincie	Website
Land	Akkoord gebruiksvoorwaarden

Uw gegevens worden opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de aanmelding en daarna alleen in de financiële administratie voor max. 10 jaar.

## Verwerking van praktijk/persoonsgegevens van nieuwsbrief-abonnees

Gegevens van nieuwsbrief-abonnees worden door Zorgvergoeding.com verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en) tevens grondslag:

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen met als grondslag incidentele nieuwsbrieven

Voor de bovenstaande doelstelling(en) vraagt Zorgvergoeding.com de volgende gegevens:

- Voornaam, tussenvoegsel, achternaam van de contactpersoon;
- Praktijknaam en E-mailadres.

Uw gegevens worden door Zorgvergoeding.com opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode dat men is aangemeld.

Wanneer u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven met behulp van de uitschrijf link zoals vermeld onder iedere nieuwsbrief of ons via de e-mail kenbaar maken dat u zich hiervoor wilt uitschrijven.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw praktijk/persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@zorgvergoeding.com](mailto:info@zorgvergoeding.com) of gebruik te maken van uw administratieve inlog op <https://zorgvergoeding.com/fact> alwaar u dit kunt inzien dan wel uw contract kunt opzeggen waarna wij uw gegevens zullen verwijderen uit onze systemen. Wanneer u gebruik maakt van e-mail kunnen wij u vragen om een identificatie. Bij opzegging zullen we uw account tot 31 december van het lopend jaar nog laten staan. Het jaar daaropvolgend zullen we uw account dan wissen. Als u er prijs op stelt onmiddellijk verwijderd te worden, zullen we zo snel mogelijk maar zeker binnen 4 weken aan uw verzoek tot verwijdering voldoen. Uitgezonderd zijn de factuurgegevens. Deze vallen nl. onder de wettelijke bewaartermijn.

## Beveiliging

Zorgvergoeding.com neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt doorlopend passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op.

## Vragen of opmerkingen

Als u naar aanleiding van onze Privacy Verklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op bij voorkeur via ons e-mailadres [info@zorgvergoeding.com](mailto:info@zorgvergoeding.com)

---

## VERWERKERSOVEREENKOMST PERSOONSgegevens

**Belangrijk:** Zorgvergoeding.com verwerkt geen patiëntgegevens, wij stellen alleen geanonimiseerde informatie beschikbaar aan praktijken / therapeuten waardoor de verwerkersovereenkomst voor deze groep (praktijken Fysiotherapie, Oefentherapie en/of Ergotherapie) niet van toepassing is.

Voor de geautomatiseerde uitwisseling van gegevens via softwarehuizen van administratieve software verwerken wij wel praktijkgegevens (inlognaam, wachtwoord en praktijk AGB-code) om de aanvragen te beoordelen en te verwerken. In dat geval geldt wel de verwerkersovereenkomst maar alleen voor de aangesloten softwarehuizen.

### Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen die worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan opdrachtgever worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien opdrachtgever de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. Zorgvergoeding.com vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker.

### Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. Zorgvergoeding.com verbindt zich ertoe om onder deze overeenkomst in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van deze overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Zorgvergoeding.com zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Zorgvergoeding.com op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze overeenkomst zijn genoemd. In de Privacy Verklaring hierboven is vastgelegd om welke categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens het gaat.
3. Zorgvergoeding.com heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Zorgvergoeding.com neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.

### Artikel 3. Verplichtingen Zorgvergoeding.com

1. Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal Zorgvergoeding.com zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
2. Zorgvergoeding.com zal persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens de opdrachtgever Zorgvergoeding.com zullen worden aangeleverd.
3. Zorgvergoeding.com zal opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze overeenkomst.
4. De verplichtingen van Zorgvergoeding.com die uit deze overeenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Zorgvergoeding.com.
5. Zorgvergoeding.com zal opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
6. Zorgvergoeding.com zal opdrachtgever de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevens bescherming effectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

### Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

Zorgvergoeding.com verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorgdragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.
2. De toegestane verwerkingen zullen door Zorgvergoeding.com worden uitgevoerd binnen een (semi-) geautomatiseerde omgeving.
3. Zorgvergoeding.com is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens, overeenkomstig de instructies van opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door opdrachtgever aan Zorgvergoeding.com zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Zorgvergoeding.com niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij opdrachtgever.

4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers**

1. Opdrachtgever verleent Zorgvergoeding.com hierbij toestemming om bij de verwerking derden (sub-verwerkers) in te schakelen.
2. Op verzoek van opdrachtgever zal Zorgvergoeding.com opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde sub-verwerkers. Opdrachtgever heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een sub-verwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.
3. Zorgvergoeding.com zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen opdrachtgever en Zorgvergoeding.com zijn overeengekomen. Zorgvergoeding.com staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

#### **Artikel 7. Beveiliging**

1. Zorgvergoeding.com zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
2. Zorgvergoeding.com staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Zorgvergoeding.com zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan Zorgvergoeding.com ter beschikking, indien opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

#### **Artikel 8. Meldplicht**

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidde tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Zorgvergoeding.com zich naar beste kunnen inspannen om opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Zorgvergoeding.com spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Zorgvergoeding.com meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
  - a) Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
  - b) Wat is de (voorgestelde) oplossing;
  - c) Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
  - d) Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
  - e) Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, opdrachtgever, toezichthouder).

#### **Artikel 9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Zorgvergoeding.com, zal Zorgvergoeding.com het verzoek doorsturen aan opdrachtgever en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de opdrachtgever hulp benodigd heeft van Zorgvergoeding.com voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Zorgvergoeding.com hieraan meewerken en kan Zorgvergoeding.com hiervoor onverwijld kosten in rekening brengen.

#### **Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

1. Op alle persoonsgegevens die Zorgvergoeding.com van opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Zorgvergoeding.com zal deze informatie

niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
  - Voor zover opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
  - Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van deze overeenkomst; en
  - Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

#### **Artikel 11. Audit**

1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Overeenkomst.
2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat opdrachtgever de bij Zorgvergoeding.com aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Zorgvergoeding.com aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze overeenkomst door Zorgvergoeding.com. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door opdrachtgever, eens per jaar plaats.
3. Zorgvergoeding.com zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs (behoudens privacygevoelige gegevens van derden), en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
5. De redelijke kosten voor de audit worden door de opdrachtgever gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door opdrachtgever zullen worden gedragen.

#### **Artikel 12. Duur en opzegging**

1. De overeenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald tussen partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
2. De overeenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
3. Partijen mogen deze overeenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
4. Na beëindiging van de overeenkomst vernietigt Zorgvergoeding.com de van opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen anders overeenkomen.

Aldus opgemaakt op 12 mei 2018 te Utrecht, voor het laatst herzien en aangevuld op 12 september 2024 te Geleen.  
Zorgvergoeding.com bv, waaronder Fysiovergoeding.nl en Ergovergoeding.nl  
Paul Verheggen, directeur